

今後のスケジュール (いどこ塾会員制度から、「たねおくりマンスリーサポーター」制度への移行に伴う流れ)

2024年4月29日最新版

4月		いどこ塾会員	
		年一括払いの方	月々会員の方
30日	いどこ塾会員制度 終了	いどこ塾会員費の残月分(5月分から)をマンスリーサポーター会費に切り替えて受領いたします。	継続いただける方は、5月に入りましたら、マンスリーサポーター制度への切り替え手続きをお願い致します。

【月々払い】の方へのご対応

- マンスリーサポーターにご入会いただける方は、切替えの手続きをお願い致します。

<https://congrant.com/project/neccoworks/10613>

2024年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	いどこ塾会員制度 終了	マンスリーサポーター制度開始。 マンスリーサポーターへの切り替え手続きをお願いします。										

【年一括払い】の方へのご対応

すでにご入金済みのいどこ塾会員費(Ⅰ会費)は、5月分からマンスリーサポーター費(MS費)として、自動的に切り替えて受領いたします。

- レギュラー会員の方 ⇒ 3000円のシェアサポーターへ切り替え
- プレミアム会員の方 ⇒ 10000円のシェアサポーターへ切り替え

- 更新月がまいりましたら、ご案内をお送りいたします。
マンスリーサポーターにご入会いただける方は、切替えの手続きをお願い致します。

名称	マンスリーサポーター費 (MS費)
いいねサポーター	1000円
シェアサポーター	3000円 5000円 10000円
詳細案内とサポーター入会手続きはコチラ!	

例えば・・・

2024年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		マンスリーサポーター制度開始!										
6月分まで入金	Ⅰ会費として受領	MS費として受領	MS費として受領	【7月~】 マンスリーサポーター制度のお支払いへ切り替え								
9月分まで入金	Ⅰ会費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	【10月~】 マンスリーサポーター制度のお支払いへ切り替え					
12月分まで入金	Ⅰ会費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	MS費として受領	【1月~】 マンスリーサポーター制度のお支払いへ切り替え	

5月		マンスリーサポーター制度開始！	
1日	6月 いどこ塾 参加日確定メール送信	<ul style="list-style-type: none"> ・ピーティックスからお申込の方 ⇒ <u>メール案内ナシ</u> ・現行の Google フォームからお申込の方 ⇒ <u>メール案内アリ</u> <small>※参加日確定のメールをお送りするのは、このメールが最後です。</small>	
	新申込み体制への切替え	<p style="text-align: center;">いどこ塾 申込みナシ</p> <small>※2ヵ月前から1ヵ月前の申込み短縮するための期間です。 5月6月分の空席は、ピーティックスから申込み受付。</small>	
18日	7周年のつどい	<p style="text-align: center;">開催場所：グリーンビレッジ交野</p> <p style="text-align: center;">詳細は改めてご案内いたします！ ご予定いただけると嬉しいです！</p>	

6月		新申込み制度（ピーティックス）本格運用開始！	
		<small>※お申込み方法変更のお知らせをご確認ください。</small>	
		シェアサポーターの方	いいね！サポーターと一般参加の方
1日	7月いどこ塾 申込み受付開始 <small>※1ヵ月前の申込みに変更</small>	ピーティックスから申込み受付	申込み不可期間
10日	先行申込み期間最終日	先行申込み期間 (1日～10日)	
11日	一般申込み開始（先着順）		ピーティックスから 申込み受付開始

【お申込み方法変更のお知らせ！】

6月から「参加申込み方法」が新しくなり、お申込みと決済ができる『Peatix(ピーティックス)』からの受付に変更になります。（6月受付「7月開催分」より）

根っこわーくすは、2024年4月に設立7周年を迎えました。日本財団助成事業に採択され「子ども第三の居場所 交野拠点」として、今年度から新たなスタートを切ります。

この機会に、参加申込方法も「参加者にとっても、運営する根っこわーくすも」より良いものに改善するため、3月からPeatix(ピーティックス)の運用テストをしてきました。

結果、以下の形で新たな申込方法に変更させていただくことになりましたので、ご案内いたします。

【変更点】

1、参加抽選を廃止、先着順とします（空席があればその時点で参加確定。すぐにそのまま決済することが可能）

- ・申し込み後、決済をした時点で参加が確定します。


2、開催前日まで申込みます（空席があれば）

- ・2ヶ月前申込み受付開始から、1ヶ月前申込み受付開始に短縮します。

（2ヶ月前先の予定だと、申し込む時と当日の気持ちに変化がある場合や

先の予定がわからないなどの、申込みと参加のしにくさがあったためです。）

- ・いどこ塾会員は 4月30日で廃止し、5月1日から マンスリーサポーター制度に移行します。

マンスリーサポーター制度についての詳細 

<https://congrant.com/project/neccoworks/10613>



- ★3000円以上のマンスリーサポーターには、先行申し込み期間（1日～10日）を設けます。

期間中に申し込みれば参加が確約されます。（先行期間以降は、先着順で受付）

3、キャンセル参加費を全額返金します。（返金の際の手数料はご負担いただきます。）

- ・これまで、キャンセル参加費を、たねおくり（誰でも使える参加費補助）の財源として、

返金しない体制でしたが、返金希望の方は、キャンセルが可能になります。

- ・今後もキャンセル分をご寄付いただける場合は、返金手続きをしないことも可能です。

- ・参加費補助の「たねおくりサポート」はこれまで通り継続します。

サポートする体制を安定して継続するためにも、「たねおくり」の主旨にご賛同・ご理解いただける方は、

ぜひマンスリーサポーターになって下さい！

【キャンセルポリシー】

- ・前日 23:59 までのキャンセルは返金致します。（手数料はご負担ください。）

- ・当日のキャンセルは、返金致しません。

- ・キャンセルの場合は、ピーティックスから申告いただきます。

【 ピーティックス Q&A 】

～ ピーティックスをより使いやすくしていくために… ～

以下は、皆さんからいただいたお声を基に作成した Q&A です。

Q1	<u>支払い方法は、クレジットカード払いのみですか？</u>
A	チケット代金のお支払いには、クレジットカード/デビットカード/プリペイドカード、コンビニ/ATM、PayPal/口座振替が利用できます。
Peatix ヘルプ	有料チケット申し込みにはどのような支払い方法がありますか？：参加者ヘルプ (peatix.com)

Q2	<u>複数回まとめての決済はできますか？</u>
A	参加日ごとのキャンセルを可能にするため、開催日ごとのお申込みに設定しています。

Q3	<u>クレジットカード情報を何度も入力しないといけないのが面倒です。</u>
A	クレジットカード情報の登録が可能です。初回のお申込みの際に、「クレジットカード情報を登録する」にチェックを入れてください。

Q4	<u>カード情報を登録をしているのに、毎回入力が必要になります。</u>
A	アプリを利用しての決済の場合、入力が何度も必要になる不具合が生じています。アプリをアンインストールして、ブラウザからの利用を推奨します。

Q5	<u>1 アカウントで 2 枚(子ども参加者 2 枚) 申込む方法を教えてください。</u>
A	参加者名の管理の都合上、チケットは 1 度に 1 枚しか購入できないように設定しています。 まとめて購入はできませんが、「複数回」の購入は可能なので、決済を 2 回して申し込んでいただくこととなります。

Q6	<u>いつ申し込んでいるかわからなくなりました。peatex のどこを見たらいいのかわかりません。</u>
A	マイアカウントのマイチケットというところから確認できます。
Peatix ヘルプ	パソコンやスマートフォンのブラウザでチケットを確認する方法は？：参加者ヘルプ (peatix.com)

Q7	<u>キャンセルはどこからできますか？</u>
A	キャンセルされる場合は、ピーティックスアカウント内のチケット画面の「主催者への問い合わせボタン」からご連絡ください。 連絡を確認したのち、「根っこわーくす」がキャンセル手続きをします。
Peatix ヘルプ	主催者にチケットのキャンセルを依頼する：参加者ヘルプ (peatix.com)

Q8	<u>たねおくりサポートを使いたい場合はどうしたらいいですか？</u>
A	必ずピーティックスでのお申込み手続き前に、info@neccoworks.com へ 下記の必要事項 3 点をお知らせください。 <必要事項> ①名前 ②使用希望日程 ③サポートを受けたい金額(1000 円毎) (例：3月27日のいどこ塾の参加費に 2000 円分のたねおくりサポート希望。)